南京财经大学红山学院学生公寓洗衣机等设备清洗、消毒、维保服务外包项目询价招标文件

为了给学生提供方便快捷的洗衣服务，我院已自行采购洗衣机、烘干机、洗鞋机，上述设备已全部安装到位投入使用，现需招标清洗、消毒、维保单位，引进有实力、有资质、从事过学校洗衣服务的社会企业提供上述服务。现将具体事项说明如下：

# 一、项目概况

1.服务地点：南京财经大学红山学院高淳校区

2.服务期：3年

3.设备明细和数量：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备 | 数量 | 型号 | 规格 |
| 洗衣机 | 272 | 海尔EB80M009(波轮8公斤) | 台 |
| 烘干机 | 34 | 格兰仕ZD80U | 台 |
| 洗鞋机 | 34 | 海丫XQB85-918AE | 台 |
| 总计 | 340 |  | 台 |

4.服务需要：

每台机器至少清洗和消毒2次/周，包括机身、盖板内侧、洗衣机平衡环、波轮、过滤网、不锈钢内筒拆洗、下水软管清理、设备检修等。需有台账、拍照、签到，学校全程监督和管理。

5、上述设备已对接校园一卡通，如果需要测试机器，产生费用，中标单位自理。

二、采购费用：

本项目预算为：45万元/年，超过预算废标。上述费用包括设备维修、清洗、消毒、维保、消毒耗材、交通、税票、刷卡测试机器费用。

三、服务与管理要求

1. 合同期内设备的运营维护由中标人负责，中标人应配备管理、维护、清洁等人员，确保设备运行。

2.中标人应有专人对洗衣机进行巡视、维护、保养或清洗，按要求做好消毒、杀菌，台账记录真实。

3.如遇师生投诉，应及时与学院主管部门取得联系并协调处理。

3.中标人必须配备至少4名工作人员，其中至少2名驻校服务。

4.中标人工作人员在学校工作期间，必须遵守学院有关管理制度和规定。

四、投标文件要求：

1.投标人应认真阅读招标文件（包括可能出现的补充文件）中所有事项、格式、条款、要求和技术规范等。投标人应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次投标的。如发现投标人提供了虚假文件资料，其投标将被拒绝，并自行承担相应的法律责任。

2.投标人应根据招标文件中所要求的内容准备材料并胶装成册，任何活页形式的标书作无效标处理。

3.投标书应为正本一份、副本四份。包装外应注明项目名称、投标单位名称和“请于2024年10月21日 前勿拆封”字样，并加盖骑缝章。（所有报价及承诺事项请加盖公司印章）。

4.投标文件递交时间：2024年10月21日10：00前，递交地点：南京财经大学红山学院党院办办公室，地址：南京财经大学红山学院高淳校区图书馆6楼604室。联系人：徐老师，电话：13913335859。

6.逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

五、评审方法 ：本项目采用综合评分法。总分 100 分。

|  |  |
| --- | --- |
| 评分 | 评 分 细 则 |
| 报价（30分） | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算:投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30 |
| 企业资质（15分） | 1、投标单位具有有效期内ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书（认证范围必须包含自助洗衣服务），全部提供得3分。2、投标单位提供有效期内的五星售后服务认证证书（认证范围必须包括自助洗衣机）。（3分）3、投标单位须具有专业的消毒杀菌服务能力，提供有效期内3A消毒杀菌服务认证证书，证书覆盖范围应包含洗涤机械、洗衣房的消毒杀菌服务活动。（3分）4、投标单位须具有专业的清洗保洁服务能力，提供有效期内3A清洗保洁服务认证证书，证书覆盖范围应包含洗涤机械、洗衣房的清洗保洁服务。（3分）5、投标单位须具有专业的设备维修保养服务能力，提供有效期内五星级设备维修保养服务认证证书，证书覆盖范围应包含洗涤机械的维护保养服务。（3分）以上证书须提供投标文件中提供有效期内的加盖公章证书复印件，及全国认证认可信息公共服务平台网站证书信息查询截图，否则不得分，原件备查。 |
| 同类业绩（25分） | 投标人提供正在服务的高校学生宿舍自助洗衣服务合同：此项最多的25分。1、自助洗衣机数量≥1000台的，每提供一份案例得5分。2、自助洗衣机数量[200,1000)台的，每提供一份案例得3分。3、 自助洗衣机数量≤200台的，每提供一份案例得1分。 |
| 配置（15分） | 1、项目负责人（1人）具有本科及以上学历证书的得 2分，大专学历的得1分；（提供毕业证书或学位证书扫描件，原件备查）。（满分2分）2、维护人员同时具备有效期内的电工证和健康证，每1个人加2分，满分得8分。3、为了做好女生楼的应急维护，提供同时具有电工证和健康证的1名女性维护人员，得2分。4、投标单位具有校园自助洗衣服务企业资质一级证书（原件备查）。（3分）注：投标文件中提供人员名单（格式自拟，须能体现人员性别和岗位名称）。提供上述人员近3月内在投标单位的社保记录及证书复印件加盖公章，原件备查。 |
| 运营维护及售后方案（15分） | 1、投标单位针对我校洗衣服务项目，制定完善的服务方案（含服务人员配置、设备保洁消毒方案、服务承诺等）方案科学合理、完整、切实可行的得6分，方案完整但科学合理及可行性欠缺的得3分，方案不完整且科学合理及可行性欠缺的得1分，其他或未提供的不得分。（6分）2、投标单位针对我校洗衣服务项目，对安全管理、应急事故、纠纷处理、投诉等有具体应对方案和切实可行的措施，方案科学合理、完整、切实可行的得6分，方案完整但科学合理及可行性欠缺的得3分，方案不完整且科学合理及可行性欠缺的得1分，其他或未提供的不得分。（6分）3、投标单位自有400电话，24小时可接听学生报修和投诉，满足得3分。提供相关资质文件。（3分） |

## 附件1：投标函

 ：

1.根据已收到的 （项目名称及采购编号）的招标文件,我方愿意按照招标文件中的条款、要求，提供所需一切建设投资和相关经营、服务。我方代表 （姓名）经正式授权并代表 （投标人名称）提交投标文件正本1份、副本2份。

2.如果我方的投标被接受，我们在接到中标通知后将按贵方要求及时签订合同协议书。

3.我方已详细阅读了全部招标文件，已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。

4.我方已毫无保留地向贵方提供本招标文件要求的一切所需的证明材料且承诺均为真实、准确的，如有虚假、夸大愿承担相应法律责任。

5.我方完全服从和尊重贵方的评标结果，同时清楚理解到报价最高并非意味着必定获得中标资格，且贵方有权拒绝所有的投标文件。

6.除了另行签订的协议外，贵方的中标通知和招标文件、我方的投标文件及承诺均作为约束我们双方的合同内容。

7.我方愿意承担我单位为本招标所发生的一切费用。

 投标人全称（公章）：

地址：

 电话： 传真 ：

 法定代表人（授权代表）（签字/盖章）：

职务：

日期：

## 附件2：法定代表人授权书

本授权书声明：注册于[国家或地区的名称]的[公司名称]的在下面签字的[法定代表人姓名、职务]代表本公司授权[单位名称]的在下面签字的[被授权人的姓名、职务]为本公司的合法代理人，就[项目名称、招标编号]进行投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于[]年[]月[]日签字生效，特此声明。

投标人名称（盖章）：

法定代表人签字或盖章：

被授权人签字：

年 月 日

附：法定代表人、被授权人身份证复印件

## 附件3：开标一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人全称（加盖公章） |  |
| 项目名称 |  |
| 项目编号 |  |
| 商务报价 |  （ ）元/年  |

投标人名称（盖章）：

投标人代表（签字）：

日 期：

## 附件4：投标人类似业绩情况表格式

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 项目名称 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

说明：投标人根据本格式要求如实填写业绩情况表，并附业绩合同复印件，如果行数不够，请自行增加。

投标人名称（盖章）：